

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
BİNGÖL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

BİNGÖL ADSM KURUM BİLGİ REHBERİ



DOKÜMAN KODU	Doküman Kodu:YÖN.RH.04
YAYIN TARİHİ	Yayın Tarihi: 08.10.2012
REVİZYON NO	Revizyon No:02
REVİZYON TARİHİ	Revizyon Tarihi:08.09.2017
SAYFA SAYISI	Sayfa No:11

İÇİNDEKİLER

- **AMAÇ**
- **TARİHÇE**
- **ULAŞIM BİLGİLERİ**
- **İLETİŞİM BİLGİLERİ**
- **MERKEZİMİZ KATYERLEŞİMİ**
- **MERKEZİMİZDE VERİLEN HİZMETLER**
- **HİZMET SUNULAN BÖLÜMLERİMİZ**
- **RANDEVU BİLGİLENDİRME**
- **MERKEZİMİZ TELEFON REHBERİ**

AMAÇ

Bu rehber, Bingöl Ağız ve Diş Sağlığı Merkezinin tanıtılması ve işleyişi hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

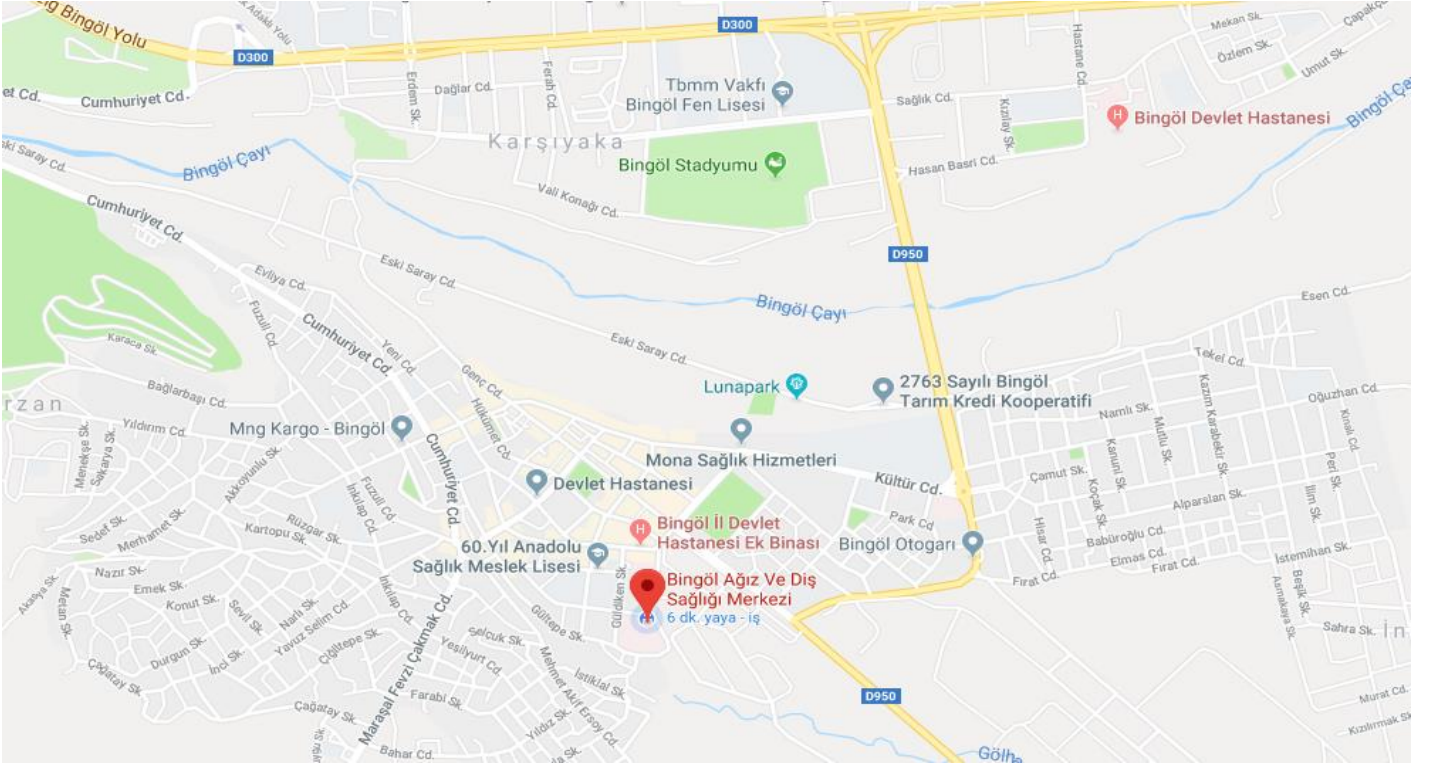
TARİHCE

Merkezin kurulmasına Sağlık Bakanlığının 20Kasım 2007 tarih ve 1844 sayılı yazılarıyla onay verilmiştir. Bingöl İl Sağlık Müdürlüğünün 20.11.2007 tarihinde Kurucu Başhekimi görevlendirmesiyle birlikte çalışmalar başlamıştır. Ana binanın tadilatına yönelik iş ve işlemler devam etmekte iken,6 ünit kapasiteyle açılan Bingöl Ağız ve Diş Sağlığı Merkezimizin kapasitesi, takip eden süreçte, 11 ünite çıkarılmıştır.Bingöl Ağız ve Diş Sağlığı Merkezimizin kapasitesi, takip eden süreçte Halen hizmet vermekte olan Merkez binamız25 Ünit , ile hizmet verilmektedir.

Merkezimizde özel uzmanlık isteyen (plastik cerrahi ve ortodonti dışında) vakalar dışında, tüm ağız ve diş sağlığı hizmetleri verilmektedir.

ULASIM BİLGİLERİ

MERKEZİMİZ



İLETİŞİM BİLGİLERİ

Santral: 0 (426) 2150400

Fax: 0 (426) 2150505



Adres:Yenişehir Mahallesi Güldiken Sokak No:11 BİNGÖL/MERKEZ

Web Adresi: www.bingoladm@saglik.gov.tr

E- Mail Adresi: bingoladsm@gmail.com

Hasta İletişim Birimi Tel No: 0 (0426) 21504

00/dahili-2036

İDARİ BİRİMLER KAT YERLEŞİMLERİ

ZEMİN KAT	
Güvenlik	
Vezne	
Hasta Hakları Birimi	
Sivil Savunama Birimi	
Eğitim Birimi	

1.KAT	
Personel İşleri-Taşınır Kayıt Kontrol Birimi	Mutemetlik- Satın Alma Birimi
Evrak Kayıt –Bilgi İşlem	Evde Bakım Birimi – Kalite Birimi
Hastane Müdürü	Başhekimlik

MERKEZİMİZDE VERİLEN HİZMETLER:

Merkezimizde Ağız ve Diş Sağlığı hizmet sunumuna ilişkin;

- Diş Çekimi
 - Diş Taşı Temizliği
 - Kanal Tedavisi (Endodonti)
 - Gömülü Diş Çekimleri Operasyonları (Mukoza Ve Kemik Retansiyonlu)
 - Hareketli Protez
 - Sabit Protez (Porselen)
 - Genel Anestezi Altında Diş Çekimi ve Tedavisi(Bingöl Devlet Hastanesinde)
 - Evde Sağlık Hizmeti
 - Koruyucu Diş Hekimliği (Fissür Örtücü, Flor Uygulaması)
- yapılmaktadır.

Hastanemize başvuran hastalarımızın kayıt işlemlerinin yapılabilmesi için merkezimiz girişinde hasta kayıt birimimiz mevcuttur.

- ❖ Bu birimimizde yeterli sayıda hasta kayıt elemanı çalışmakta olup, çalışma saatlerimiz 08:00–17:00'dir.
- ❖ Merkezimizde hafta içi her gün saat 17:00 ile 20:00 arasında mesai dışı hizmet verilmektedir.
- ❖ Merkezimizde, **acil vakaların (hekim tarafından karar verilen vakalar), engellilerin, hamilelerin, 65 yaş üstü yaşlıların, yedi yaşından küçük çocukların, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malul ve gazilerin veya diğer acil müdahale yapılması gereken hastaların ÖNCELİK HAKLARI** vardır.
- ❖ Engelli hastalarımız için merkezimiz zemin katında **Engelli Kliniği** oluşturulmuş olup, tedavileri bu klinikte yapılmaktadır. Bu hasta grubu için zemin katımızda ayrı bir hasta kayıt masası mevcuttur.
- ❖ Merkezimizde hafta içi 08:00–12:00 13:00--17:00, hafta sonu 08:00–08:00 arasında acil nöbet hizmeti verilmektedir.
- ❖ Müdavi hekim tarafından hastalarımızın müracaat anındaki ağız ve diş durumu ve varsa sistemik rahatsızlıkların tespiti yapılmaktadır.
- ❖ Müdavi hekim tarafından hastalarımızın rahatsızlıkları ile ilgili teşhisi röntgen filmi ile desteklenir ve yapılması gereken tedavi şeklini anlatılarak hastanın da tedavi planlamasına katılmasını sağlar.
- ❖ Hekimle hastanın ortak olarak kararlaştırdığı tedavi planlamasının uygulamasına, hastanın Hasta Bilgilendirme ve Dental Tedavi Onam Formunu imzalamasından sonra başlanır.
- ❖ Merkezimiz olanakları çerçevesinde yapılamayan özel uzmanlık isteyen (ortodonti, plastik cerrahi,implant vb. gibi) vakalar varsa müdavi hekim tarafından hastanın ilgili kuruma sevki yapılır.

- ❖ Sosyal güvenlik kapsamında olmayan hastalarımız, Bütçe Uygulama Talimatında yazılı olan ücretlerden ağız ve diş sağlığı iş ve işlemlerini yaptırabilirler.
- ❖ Hastalarımıza protez yapımı gereksinimi durumlarında, mevzuatlar gereği protez katılım payı ödemesi gereken hastalarımızın katılım payları, merkezimizce tahsil edilmektedir.
- ❖ Genel anestezi altında yapılması gereken işlemler Bingöl Devle hastanesiyle yapılan protokol ile belirlenen zamanlarda yapılmaktadır.
- ❖ Merkezimizde diş röntgen filmleri Periapikal ve Panoramik olarak çekilebilmektedir.

HİZMET SUNULAN BÖLÜMLERİMİZ

ENTEĞRE KLİNİKLERİ:



Ağız ve diş sağlığı hizmetlerinin muayenehane-entegre sistemine uygun olarak teşhis ve tedavi planlamasından başlayarak, tüm tanı ve tedavi işlemlerinin aynı hekim tarafından yürütüldüğü birimdir.

ÇENE CERRAHİ KLİNİĞİ

Cerrahi müdahale birimimizde, entegre kliniklerimizde yapılamayan gömülü diş (mukoza ve kemik retansiyonlu), apikal rezeksiyonlar, kret tashihleri, kist operasyonu (küçük), alveolit cerrahi ve dişeti operasyonları ile özellik arz eden diğer ağız ve diş işlemleri başarı ile yapılmaktadır.

ENGELLİ KLİNİĞİ

Merkezimizde engelli kliniği giriş katta bulunmakta olup, bu klinikte engelli hastalarımızın tedavilerinin kolaylıkla yapılabilmesi için özel tasarlanmış diş ünitesi mevcuttur.

RÖNTGEN BİRİMİ



Röntgen birimimiz Türk Atom Enerjisi Kurumu tarafından ruhsatlandırılmış olup, servisimizde 2 adet Preapikal röntgen cihazı ve 1 adet Panoramik cihazı bulunmaktadır. Bu filmlerin banyoları otomatik film banyo makinesi ile yapılır.

DİŞ PROTEZ LABORATUARI

Merkezimiz diş protez laboratuari hizmetlerini karŐılamak için dıŐarıdan hizmet alımı yoluna gitmiŐtir bu hizmetler teknik Őartname doğrultusunda yapılmaktadır. Her prova öncesi model ve ölçüler dezenfekte edilmektedir. Kurumumuzun hizmet alımı ile anlaŐtıđı protez laboratuvarında tamir, besleme, sabit ve hareketli protez hizmetleri verilmektedir. Size verilen protez takip ve hasta bilgilendirme kartından randevularınızı takip edebilir ve merak Ettiklerinizi ğrenebilirsiniz.

MERKEZİ STERİLİZASYON BİRİMİ



Merkezimizin diş hekimliği el aletlerinin poŐetlenip 5 parametre ile kontrol edilerek sterilizasyonu burada yapılmaktadır. İki blok otoklav ile buhar sterilizasyonu esasına dayalı bu işlemler, Enfeksiyon Kontrol Komitemizin denetiminde gerçekleŐmektedir. Hasta güvenliği gözetilerek, sterilizasyon parametrelerine ilişkin kayıtlar bu birimimizde muhafaza edilmektedir.

HASTA İLETİŞİM BİRİMİ

Hasta İletişim Birimi, merkezimizden ağız ve diş sağlığı hizmeti almak için başvuran veya bu hizmeti alan hastalarımızın hasta hakları uygulamalarından rahatlıkla faydalanabilmeleri, hak ihlallerinden korunmaları ve gerektiğinde hukuki korunma yollarından faydalanabilmeleri için oluŐturulmuŐtur.

ÇALIŐAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ

Merkezimizde alıŐanlarımızın hakları ve güvenliğine yönelik talep ve Őikâyetlerini kabul etmek, bu baŐvuruları değerlendirerek rapor haline getirmek, gerekli düzeltici/önleyici faaliyetlerin Kalite Yönetim Birimi ile birlikte baŐlatılmasını sağlamak ve baŐvuru sahiplerine geri bildirimde bulunmak gibi görevleri yerine getirmek üzere alıŐan Hakları ve Güvenliği Birimi oluŐturulmuŐtur.

EVDE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI KAPSAMINDA SUNDUĞUMUZ HİZMETLER:

- Hasta ve hasta yakınlarına oral hijyen eğitimi verilmesi,
- ocuk hastalarda flor uygulaması ve fissür sealantuygulaması,
- Diş ekimi,
- Diş taşı temizliği,
- Sabit restorasyon gerektirmeyen total/ parsiyel protez,
- Daha önceden yapılmıŐ olan protez ve tedavilerin kontrolleri
- Protez vuruğunun alınması,
- Hareketli protezlere diş ilavesi, kırık

KURUM TELEFON REHBERİ

BİNGÖL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ DAHİLİ TELEFON NUMARALARI			
BİRİM ADI	TELEFON NUMARASI	BİRİM ADI	TELEFON NUMARASI
BAŞHEKİM	2000	ÖLÇÜ KABUL ODASI	2034
BAŞHEKİM SEKRETERİ	2001	SİVİL SAVUNMA	2020
HASTANE MÜDÜRÜ	2002	KAFETERYA	2038
EVDE BAKIM VE KALİTE BİRİMİ	2003	HASTA HAKLARI BİRİMİ	2036
SATIN ALMA BİRİMİ VE MAAŞ MUTEMETLİĞİ	2010	RÖNTGEN	2013-2037
EVRAK KAYIT BİRİMİ (BİLGİ İŞLEM)	2021-2024	VEZNE	2049
TEKNİSYEN ODASI	2006-2014	PROTEZ LABORATUVARI	2033
İNSAN KAYNAKLARI VE TAŞINIR KAYIT KONTROL	2008-2041	EĞİTİM SALONU	2018
KLİNİK 2-3 ACİL	2040	TOPLANTI SALONU	2027
KLİNİK 1- TALAT ÜNAL	2042		
KLİNİK 4-5 (DT.İBRAHİM HALİL KOCA DT.ABDULLAH KARACA	2019		
KLİNİK 6-DT.BİLAL BİLMEZ	2032		
KLİNİK 7- DT.ABDULHALİM TÜRKOĞLU	2012		
KLİNİK 8-9 DT.SERHAT ECE DT.ASLI ÇETİNKAYA	2009		
KLİNİK 10-MAHKUM KLİNİĞİ	2035		
KLİNİK 11-DT.FADEM HASAR	2017		
KLİNİK 12-13.DT.DİLAN BİLEN DT.GÜL TÜLİN BEDİR	2005		
KLİNİK 14-15.DT.REMZİYE YEŞİLMEN DT.MEHTAP AYGÜN	2007		
KLİNİK 16-17.DT.ANIL TARAĞCI DT.CUMALİ AKINCI	2039		
KLİNİK 18-19 DT.MUHAMMED KÜRÜM DT.EMRE KANBİR	2016		
KLİNİK 20-21DT.HAKAN GÖKTAŞ DT.ABDULNASİR GÜRBÜZ	2029		
KLİNİK 22.DT.MESUT İLERİ	2022		
KLİNİK 23 DT .YASİN ÇETİN	2004		
KLİNİK 24.DT.ÖEMER FARUK AYATA	2011		
KLİNİK 25 DT.HİLAL DİLSİZATLI	2044		

MERKEZİMİZDE HASTALARA VERİLEN RANDEVUSÜRELERİ

DOLGU	Muayene tarihinden itibaren en geç 10 iş günü.
KANAL DOLGUSU	Muayene tarihinden itibaren en geç 10 iş günü.
DETARTRAJ	Muayene tarihinden itibaren en geç 7 iş günü
SABİT PROTEZ	Muayene tarihinden itibaren en geç 15 iş günü
HAREKETLİ PROTEZ	Muayene tarihinden itibaren en geç 15 iş günü

Not: Yukarıdaki Süreler; T.C.Sağlık Bakanlığı Tarafından Belirlenmiştir. Merkezimizden Alacağınız Hizmetler Bu Sürelere Uygun Olarak Düzenlenmektedir.

Hastanemizde muayene olmak için doğrudan hasta kayıt birimine müracaat ederek veya Merkezi Hastane Randevu sistemini arayarak (182) internet üzerinden de istediğiniz bölüm ve hekimden istediğiniz saate randevunuzu alabilirsiniz. MHRS’ den randevu aldığınız durumlarda tarafınıza verilen randevu saatinden en az 30 (otuz) dakika önce, randevu kesinleştirme ve kayıt işlemlerinizi yaptırmak üzere merkezimiz hasta kayıt birimine başvurmanız gerekmektedir.



Merkezimizde hastalarımızın en temel haklarından biri olan “Hekim Seçme Uygulaması” mevcuttur



**HASTANEMİZDE HEKİMİNİZİ
SEÇEBİLİRSİNİZ**

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Direktörü	Vedat BAĞATARHAN İdari Mali İşler Müdürü	Dt.Mehmet KILIÇÇALAN Başhekim